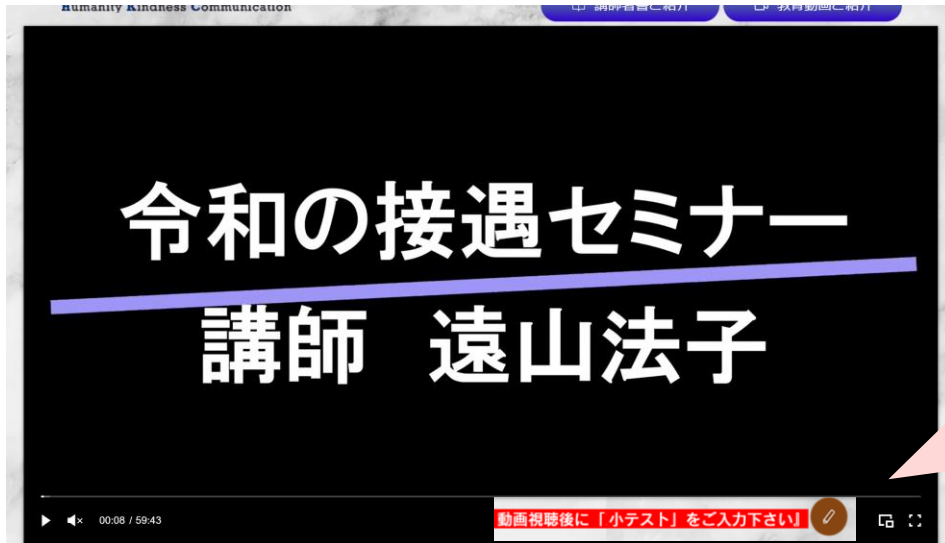


受講後小テストの流れ

動画トップ画面



画面右下に入力箇所がございます
視聴が終了いたしましたら、
クリックしてテストを行います

動画視聴後に「小テスト」をご入力下さい



研修動画受講小テスト



全部で10問の問題に
回答いただきます

続いて、小テストです。

問題は全部で10問あります。動画またはテキストに出てきたキーワードを選択してください。

戻
る

次
へ

11/21 ページ

フォームをクリア

問題 1/10

「よりよい接遇をめざすべき理由」のうち、以下の？に当てはまるも * 10ポイント
のを1つ選んでください。

- ① の維持・向上
- ② 住民対応の効率化
- ③ 接遇者自身の精神衛生…

- 税収
- 職場環境
- 組織イメージ
- 治安

<問題イメージ>

空欄に入る言葉を選択式で
選んでいただきます

回答はすべて動画中に出てくる内容で構成
しています

研修動画受講小テスト

アンケートと小テストの回答を送信しました。

スコアを表示



研修動画受講小テスト

合計点 80/100点

『令和の接遇セミナー』

動画のご視聴、お疲れ様でした。

テスト回答後すぐに何点なのか確認ができます。動画の理解度が把握可能です。

回答後にすぐ正誤をチェックいただけます

テスト結果についてもアンケート同様、集計したものをExcelデータにてお渡し可能です。

正解

問題 1/10

10 / 10 ポイント

✓ 「よりよい接遇をめざすべき理由」のうち、以下の？に当てはまるものを1つ選んでください。 *10/10

- ① の維持・向上
- ② 住民対応の効率化
- ③ 接遇者自身の精神衛生…

- 税金
- 職場環境
- 組織イメージ ✓
- 治安

不正解

問題 7/10

0 / 10 ポイント

✗ 「見送り方」について、『好ましくないもの』を1つ選んでください。 *0/10

- 次のお客さまがいなければ、相手が見えなくなるまで見送る ✗
- 次のお客さまがいる場合には、用件が終わり次第すぐに次のお客さまに声をかける
- お越しいただいたことへの感謝の気持ちを伝える
- お客さまや状況に合った見送りのことばを提供する

正解

- 次のお客さまがいる場合には、用件が終わり次第すぐに次のお客さまに声をかける