

人材育成基本方針×職員研修 ～話し方教育センターpresents体系的研修のススメ～

職員数が減少していく中で、職員一人一人の役割認識、組織として必要なスキルの理解は必要不可欠です。
そして、組織の発展には「人を育成する」「学ぶ」ことの意識醸成がなにより重要です。
 そのためには、体系的な研修の実施、また共通した人材育成への理解と認識が必要です。
 話し方教育センターでは、組織内での意識の醸成とスキルの習得に対して 効果的な研修提供が可能です。

ポイント

「職員が基礎スキルとして習得すべき能力」「各階層に求められる役割と能力」を習得するために、人材育成基本方針に掲げられている各自治体様の「めざすべき職員像」をふまえた研修を提供いたします。

効果的な
階層別研修
おすすめ
パターン

一般職

- ・新規採用職員研修
- ・指導の受け方研修
- ・ビジネス文書研修
- ・職場のコミュニケーション研修
- ・モチベーションアップ研修
- ・タイムマネジメント研修
- ・キャリアデザイン研修
- ・ロジカルシンキング研修
- ・ヒューマンエラー防止研修

中堅職

- ・OJT研修
- ・クレーム対応研修
- ・キャプテンシー研修
- ・リーダーシップ研修
- ・問題解決研修
- ・業務改善研修
- ・政策形成研修
- ・プレゼンテーション研修
- ・ティーチング研修

監督職～管理職

- ・リスクマネジメント研修
- ・マネジメント研修
- ・人事評価研修
- ・折衝交渉研修
- ・議会答弁研修
- ・スクラップ&ビルド研修
- ・ヘビークレーム対応研修
- ・コーチング研修
- ・離職防止研修

全職員

- ・接遇研修
- ・メンタルヘルス研修
- ・ハラスメント防止研修
- ・ファシリテーション研修
- ・傾聴力向上研修
- ・話し方研修
- ・女性活躍研修
- ・働き方改革研修
- ・ワークライフバランス研修

会計年度任用職員・再任用職員に向けた研修も実施が可能です。会計年度任用職員の方へは一律価格の動画研修がおススメです！

すでに一部の研修が確定している場合でも、確定分の研修と連動も可能です。まずはお気軽にお問い合わせ下さい

2～3年目などに

- ・タイムマネジメント研修
 - ・ロジカルシンキング研修 など
- 職場に慣れた頃に実施すると研修効果大！

産休・育休中の職員

オンラインでの研修で
職場復帰へのサポート
も実施可能！

指導者研修

クレーム対応指導者研修や接遇指導者研修など、指導する立場の方に向けた研修もおススメ

59歳職員向け

定年退職手前でのキャリア研修などもおススメ

効果UP ポイント

- 総務省や人事院でのガイドブックを取り入れてプログラムの作成が可能です
- 市町村独自のマニュアルも取り入れてプログラム作成も可能です

例えば...

- ・女性活躍・働き方改革推進のためのガイドブック
- ・国家公務員のためのマネジメントテキスト
- ・人事評価制度の手引き
- ・接遇マニュアル など

メリット

感染状況に応じて、実施形態の切り替えが可能！

柔軟に形態の変更が可能のため、大幅に予定変更せずに、年間スケジュール通り実施が可能です

メリット

内製化に向けた庁内講師養成も対応可能です

話し方教育センターの講師は全て自社で養成しています。講師養成研修も得意としているため、内製化のための庁内講師養成なども提供可能です！