

1 上位者としての常識！コーチングへの基本知識

- (1) コーチングのイメージ
- (2) コーチングの職場活用
- (3) コーチングの影響と効果

2 コーチが忘れてはならない、大切な「心の姿勢」

- (1) 人間成長のメカニズムを知る
- (2) コーチングの留意点

3 試してみよう！問題解決コーチング

- (1) オープニングからクロージングまで
- (2) ステップごとのポイント

4 試してみよう！矯正コーチング

- (1) 安心感をつくる傾聴姿勢
- (2) リプライの技法

5 試してみよう！進捗管理コーチング

- (1) 目的に応じた質問の種類

6 コーチング活用例

7 さらにコーチングスキルを高めるために