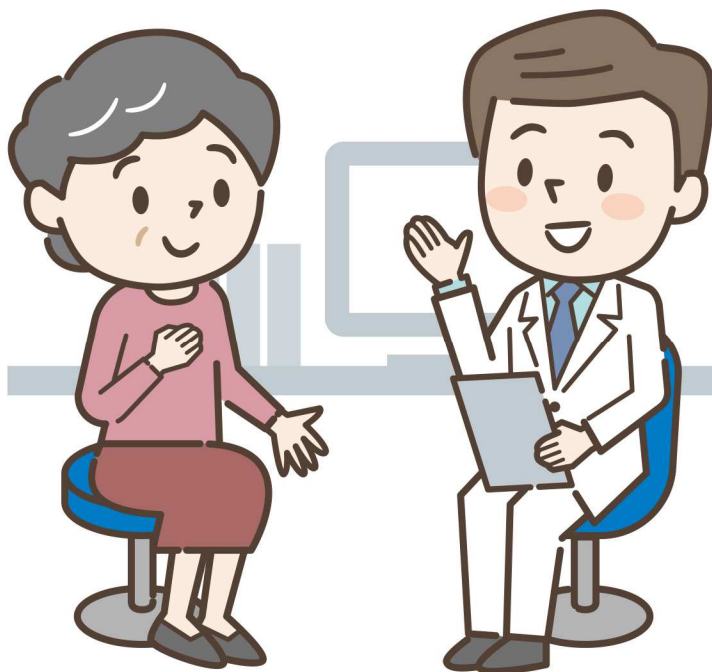


患者さんへの話し方・聞き方 医療診察スキル向上研修

クレームが
起きない
話し方・聞き方を
習得したい

診察の評判が
病院評価に
影響及ぼすので、
対応レベルを
上げたい



新人医師が
患者さんへの
対応に不安を
感じている

現役医師の
接遇意識を
向上させたい

ポイント！

- 医療診察（面接）場面をビデオ撮影し、客観的に観察・課題点を把握します
- 講師2名体制（患者役の講師・観察役の講師）での実施により、多角的な分析が可能です
- 現場に即した演習内容を、先輩医師等と合同で作成するため、臨場感のある研修が実施可能です

詳しい研修内容は裏面をご覧ください

HKC 話し方教育センター
東京本社 TEL：03-5777-1874
西日本営業所 TEL：06-6444-1874
中部営業所 TEL：052-951-1874

hkc-net.co.jp

※ホームページもご覧ください

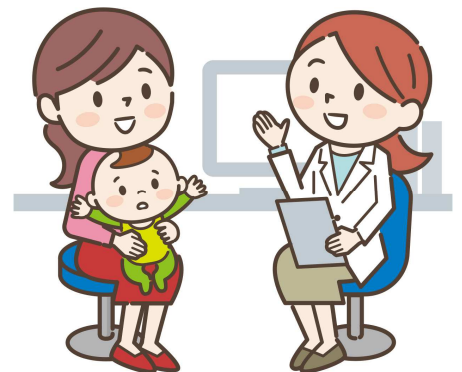


■ 参考プログラム（3時間コース）

プログラム	
1 医療サービスにおける「 接遇 」の大切さ	
【演習1】「現状の確認」 □ 初診の場면을、患者さま役のアシスタント講師との間で実践する演習 □ 応対の様子をビデオに撮影後、演習終了後に再生し、メイン講師が解説をおこなう □ 同席する先輩医師が、専門的な医療知識に関するコメントをおこなう	メイン講師が観察者、アシスタント講師が対面する患者役を演じます。 事前に打合せした事例 に基づき、演習を構成します。
2 安心感を与える話し方・聞き方の心得	
【演習2】「応対のスキルアップ」	
3 さらに接遇力を高めるには	
終了	

■ 研修ご担当者の声

- ・ 医師向けの研修は悩みの種。新人医師のスキル不安解消含め研修内容には満足できた。
- ・ 講師の提供事例、患者役講師の演習含め受講生への強い刺激になった。
- ・ 昨今、医師の定着は人事担当の大きな課題。この研修は教育体制の充実を詠う事にも繋がり、効果が期待できる！



■ 相乗効果ポイント！

新人医師を観察する先輩医師の振り返り・指導力強化にもつながります



上記のプログラムはほんの一部です。ご要望に沿って研修内容のカスタマイズ、時間調整等にご相談可能です。**その他にも医療従事者向けの研修を豊富に実施しております。**遠慮なくお問い合わせ・ご相談ください。