

自治体職員としての接遇力を多角的に分析！

今なら無料で実施可能！  
8月末まで

## 診断ツール

# 「行政接遇チェックアップ」ご案内

今なら有料教材を無料で使用いただけるキャンペーン開催中！

詳しくは営業担当にお問い合わせください

診断書サンプル

項目	得点	目標	結果	判定
接客態度	54.2	58.3	50.0	A E
接客スキル	58.4	75.0	58.3	A D
総合	66.7	75.0	42.7	C
接客	70.9	75.0	41.3	D
接客スキル	70.9	66.7	25.0	C
接客態度	54.2	58.3	50.0	A E
接客	45.8	58.3	66.7	A E
接客スキル	75.0	66.7	16.7	C

目に見えない接遇スキルを**点数化**します

“接遇スキル”と一言でいっても、そのスキルを構成する要素は様々です。

話し方

聞き方

電話

クレーム

ビジネスマナー

そこで、行政接遇チェックアップの設問に回答することで、**どうに強みがあるのか** **どこが改善点なのか** 強みと弱みを客観的に把握することが可能になる教材です。

結果もとに、接遇スキル強化への実践的な対策が可能のため「努力しているが、具体的にどこを頑張ればいいのかわからない」というお悩みの解決につながります！